

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Gegenstand

Die Rail Equipment GmbH & CO KG, Operngasse 24, 1040 Wien, FN 239061k („Anbieter“) als Tochtergesellschaft der ÖBB-Infrastruktur AG vermietet registrierten Personen („Kunden“) bei bestehender Verfügbarkeit Kraftfahrzeuge zur kurzzeitigen Nutzung („Kurzzeitmiete“).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung auf der Buchungsplattform des Anbieters, den dadurch geschlossenen Kundenvertrag und die jeweiligen Verträge über die Kurzzeitmiete der Produkte des Anbieters.

Für diese Produkte gelten jeweils unterschiedliche Preis- und Gebührenlisten. Durch den Abschluss des Kundenvertrages erwirbt der Kunde keinen Anspruch auf die Kurzzeitmiete zu den zum Zeitpunkt der Registrierung gültigen Preis- und Gebührenlisten bzw. der gültigen Kilometerpauschale. Es gelten ausschließlich die aktuellen Preise und Gebühren zum Zeitpunkt der Buchung (siehe § 17 dieser AGB).

§ 2 Fahrzeugnutzung

Fahrtberechtigt sind Personen, die einen Kundenvertrag mit dem Anbieter abgeschlossen haben und weitere vom Kunden angemeldete Personen („Tarifpartner“). Tarifpartner sind vom Kunden angemeldete weitere Personen, die ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Kunden Fahrzeuge buchen können und fahrtberechtigt sind.

Das Fahrzeug darf ebenfalls mit Zustimmung des Kunden von einer anderen Person geführt werden. Diese Personen gelten ebenfalls als fahrtberechtigt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Fahrtberechtigten die Regelungen dieser AGB beachten. Auf die Haftung des Kunden nach § 11 dieser AGB wird hingewiesen.

Fahrtberechtigte Personen müssen ein Mindestalter von 18 Jahren aufweisen, mindestens ein Jahr eine gültige Lenkerberechtigung iSd Führerscheingesetzes (FSG) besitzen und fahrtüchtig sein. Der Kunde hat das Handeln der Fahrtberechtigten wie eigenes Handeln zu vertreten. Der Kunde muss jederzeit nachweisen können, wer das Fahrzeug gelenkt hat (z. B. bei Verwaltungsübertretungen). Der Anbieter wird die Fahrzeugnutzung nur nach Vorlage und Kopie des Originalführerscheins des Kunden gewähren. Der Zugang zu Fahrzeugen mit eingebauter Zugangstechnik erfolgt mit einer Kundenkarte oder via Smartphone-App. Eine Weitergabe der Kundenkarte und/oder der Zugangsdaten für die Nutzung via Smartphone-App an nicht fahrtberechtigte Personen ist nicht gestattet. Der Verlust oder Diebstahl der Kundenkarte bzw. Zugangsdaten ist stets unverzüglich anzuzeigen. Widrigenfalls haftet der Kunde für alle durch den Verlust, Diebstahl oder die Weitergabe der Kundenkarte und/oder Zugangsdaten verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch der Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde. Im Falle des Verlustes wird dem Kunden eine Aufwands- und Kostenpauschale gemäß der zum Zeitpunkt des Anzeigens des Verlustes gültigen Preis- und Gebührenliste berechnet. Dem Anbieter bleibt es vorbehalten, Ersatz seines konkret eingetretenen Schadens zu verlangen. Werden dem Kunden weitere Zugangsmedien übergeben, findet diese Regelung sinngemäß Anwendung.

Sollten Fahrzeuge ohne eingebaute Zugangstechnik bereitgestellt werden, erhält der Kunde den Fahrzeugschlüssel bei der Fahrzeugübernahme vom Anbieter. Der Fahrzeugschlüssel ist dem Anbieter bei Fahrzeugrückgabe wieder auszuhändigen.

Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter die Änderung seiner Anschrift oder Zahlungsdaten unverzüglich mitzuteilen.

Anschriftenermittlungen kann der Anbieter dem Kunden in Höhe seines tatsächlichen Aufwands oder pauschaliert mit 15,- EUR in Rechnung stellen.

§ 3 Quernutzung

Der Kunde ist berechtigt, über seinen Kundenaccount auch Fahrzeuge von Kooperationspartnern des Anbieters zu der für das jeweilige Produkt gültigen Preisliste (siehe § 17 dieser AGB) zu buchen, soweit dieses Angebot zur Verfügung steht.

Vertragspartner des Kunden bleibt in diesem Fall der Anbieter. Für die Nutzung solcher Fahrzeuge gelten diese AGB.

§ 4 Reservierung eines Fahrzeuges

Der Kunde verpflichtet sich vor jeder Nutzung eines Fahrzeuges, dieses unter Angabe des Nutzungszeitraumes beim Anbieter zu buchen. Evtl. vorliegende Buchungsbeschränkungen sind zu beachten.

Die Buchung des Kunden stellt ein Angebot an den Anbieter zum Abschluss des Vertrages über die Kurzzeitmiete dar. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Anbieters zustande. Der Kunde hat kein Anrecht auf ein bestimmtes Fahrzeug. Der Anbieter ist berechtigt, ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug zur gebuchten Fahrzeugklasse bereitzustellen. Die in der Internet-Buchung angezeigten Fahrzeugmodelle sind Beispiele und können vom bereitgestellten Fahrzeug abweichen. Für den telefonischen Buchungsservice wird ein Entgelt gemäß der jeweils gültigen Preis- und Gebührenliste erhoben.

Der Anbieter kann die Entgegennahme von Buchungen von angemessenen Vorauszahlungen auf den Mietpreis durch den Kunden abhängig machen.

§ 5 Nutzungsdauer

Die Nutzungsdauer umfasst den Buchungszeitraum. Der Buchungszeitraum beginnt jeweils im Viertelstundentakt (Beispiel: 14:00 Uhr, 14:15 Uhr, 14:30 Uhr, ...).

Die Maximalbuchungsdauer einer Buchung beträgt 168 Stunden. Für Buchungen, die länger als 168 Stunden dauern sollen, ist die vorherige Zustimmung des Anbieters einzuholen.

§ 6 Stornierung

Kann ein Kunde das gebuchte Fahrzeug nicht nutzen, kann eine Stornierung erfolgen. Die Stornierung einer Buchung ist für den Kunden kostenfrei, wenn sie mindestens 24 Stunden vor Beginn der vorgesehenen Nutzung erfolgt. In allen anderen Fällen ist der Anbieter berechtigt, Stornokosten in Höhe von 50 % des Nutzungsentgelts gemäß gültiger Preis- und Gebührenliste, jedoch maximal den Preis für einen Nutzungstag, zu erheben.

Verkürzungen von Buchungen werden wie Stornierungen des verkürzten Zeitraumes behandelt. Der Anbieter informiert den Kunden, wenn die gebuchte Fahrzeugklasse nicht zur Verfügung gestellt werden kann. Der Kunde kann dann die Buchung kostenfrei stornieren oder im Rahmen der Verfügbarkeit auf eine andere Fahrzeugklasse umbuchen.

§ 7 Überprüfung des Fahrzeuges vor Fahrtantritt

Das Fahrzeug wird dem Kunden in betriebsbereitem, verkehrssicherem Zustand sowie mit den gesetzlich vorgesehenen Kennzeichnungsplaketten versehen übergeben.

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf für den typischen Durchschnittskunden erkennbare Mängel/ Schäden und Verunreinigungen zu überprüfen und mit der im Auto befindlichen oder per App bereitgestellten Schadensliste abzugleichen. Zusätzlich ist die Vollständigkeit der Fahrzeugdokumente zu überprüfen. Sollten am Fahrzeug Mängel/ Schäden und/ oder Verunreinigungen vorhanden sein, die sich nicht auf der Schadensliste befinden, so hat der Kunde diese nicht dokumentierten Mängel/ Schäden und/ oder Verunreinigungen vor Fahrtantritt dem Call Center zu melden und per Versand eines aussagekräftigen Fotos an info.railanddrive@oebb.at zu dokumentieren.

Fehlende Dokumente und fehlendes, insbesondere gesetzlich vorgeschriebenes Zubehör (z.B. Warnweste, Pannendreieck, Erste-Hilfe-Kasten, ..., aber auch Park-/ Tankkarten, Eiskratzer...) sind ebenfalls dem Call Center vor Fahrtantritt zu melden.

Wenn das Fahrzeug ohne Beanstandung in Betrieb genommen wird, gilt es als sauber, unbeschädigt (mit Ausnahme der in der Schadensliste eingetragenen Schäden von Vornutzern) und ohne fehlendes, insbesondere gesetzlich vorgeschriebenes Zubehör übernommen.

Witterungsbedingt (z.B. bei Schneefällen, plötzlich auftretendem Glatteis etc.) kann es bei den im Freien befindlichen Parkflächen zu Beeinträchtigungen betreffend sofortiger Benutzbarkeit des Fahrzeuges kommen.

In derartigen Fällen kann die Einhaltung der üblichen Qualitätskriterien nicht gewährleistet werden. Daraus können gegen den Anbieter keine Gewährleistungs- oder sonstige Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Der Jahreszeit entsprechende Witterungsbeeinträchtigungen, die vom Kunden mit den im Fahrzeug befindlichen Hilfsmitteln (z.B. Eiskratzer, Handbesen) den Vorschriften der StVO entsprechend beseitigt werden können, berechtigen den Kunden nicht zur kostenfreien Stornierung der Fahrzeugbuchung.

§ 8 Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis

Der Kunde verpflichtet sich, bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen bzw. sicherzustellen, dass sonstige fahrtberechtigte Personen eine gültige Fahrerlaubnis mitführen. Die Fahrtberechtigung gem. § 2 dieser AGB ist an den fortdauernden, ununterbrochenen Besitz einer Fahrerlaubnis und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen gebunden. Sie erlischt im Falle des Entzuges, der vorübergehenden Sicherstellung oder des Verlustes der Fahrerlaubnis automatisch. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter vom Wegfall oder der Einschränkung der Fahrerlaubnis unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

§ 9 Benutzung der Fahrzeuge

Der Kunde hat die Fahrzeuge sorgsam zu behandeln und gemäß den Anweisungen in den Handbüchern, den Fahrzeugunterlagen und den Herstellerangaben zu benutzen. Das Fahrzeug ist sauber (Der Begriff „sauber“ bezieht sich immer auf den Innen- und Außenzustand des Fahrzeuges.) zu hinterlassen und ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern.

Rauchen ist in den Fahrzeugen generell nicht gestattet. Die Station ist pfleglich zu behandeln, eventuell vorhandene Tore oder Absperrungen sind nach der Durchfahrt zu verschließen.

Bei einer über gewöhnliche Gebrauchsspuren hinausgehenden Verschmutzung des Innenraums eines Fahrzeugs durch den Kunden, werden Reinigungskosten in Höhe des Aufwands bzw. laut aktueller Gebührenliste berechnet. Als verschmutzt im vorstehenden Sinne gilt ein Fahrzeug insbesondere, wenn es Flecken, Abfall, Grünschnitt, Asche, Tabakgeruch, Verschmutzung durch Transport von Tieren oder ähnliches aufweist.

Jedes Fahrzeug ist mit zwei Tankkarten ausgestattet. Das Fehlen dieser Tankkarten ist dem Anbieter vor Fahrtantritt telefonisch zu melden.

Der Verwendungsausschluss von „Premium-Kraftstoffen“ ist zu beachten: Sofern nicht anders angegeben, ist die Betankung mit Premiumkraftstoffen (z.B. „Aral Ultimate“, „Shell V-Power“ o.ä.) nicht gestattet und werden die allfälligen Mehrkosten dafür dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde verpflichtet sich, die Tankkarten ausschließlich zum Ankauf von Treibstoff und Scheibenfrostschutzmittel zu verwenden. Betreffend Auslandsfahrten gilt, dass für Zubehör, welches über das in Österreich gesetzlich vorgeschriebene hinaus geht, wie z.B. (mehrere) Warnwesten, Reserveglühbirnen oder Schneeketten, aber auch Vignetten, der Nutzer/ Kunde eigenverantwortlich ist. Für diese Teile ist auch der Kauf über die Tankkarten nicht zulässig.

Die Nutzung der Fahrzeuge ist nur innerhalb Europas gestattet. Es ist untersagt, das Fahrzeug zur gewerblichen Personenbeförderung, zu motorsportlichen Übungen, zu Test- oder Übungszwecken, zur Weitervermietung oder für Werbemaßnahmen des Kunden, zum Transport von Gegenständen, die aufgrund ihrer Form, Größe oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen können, zum Abschleppen von Anhängern, Fahrzeugen oder sonstigen Gegenständen, zum Transport von Tieren, es sei denn, diese befinden sich in einem geschlossenen Käfig oder Transportbox, der sicher im Kofferraum verstaut ist oder zu sonstigen rechtswidrigen Zwecken zu benutzen und/oder nicht berechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen.

Bei Elektrofahrzeugen ist darauf zu achten, dass das fahrzeugeigene Ladekabel während der Nutzung immer im Fahrzeug mitzuführen ist.

§ 10 Haftung des Anbieters

Die Haftung des Anbieters ist mit Ausnahme der Haftung für Personenschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit nicht Deckung im Rahmen der für das Fahrzeug abgeschlossenen Haftpflichtversicherung besteht. Eine Haftung für im Fahrzeug vergessene oder zurückgelassene Gegenstände wird nicht übernommen. Fundsachen sind dem Call Center zu melden und im Fahrzeug zu belassen.

Soweit die Erbringung einer vertraglichen Leistungspflicht aufgrund eines Ereignisses, auf deren Eintritt der Anbieter – auch nicht durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen – keinen Einfluss nehmen kann (etwa höhere Gewalt oder Streik), verhindert wird, ist eine Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

§ 11 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für die Einhaltung dieser AGB sowie für den sachgemäßen Umgang mit dem jeweiligen Fahrzeug in vollem Umfang. Neben dem eigentlichen Schaden hat der Kunde für alle Begleit- und Folgeschäden einzustehen und den Anbieter schad- und klaglos zu halten, sofern keine Bedeckung durch die Versicherung besteht. Dem Kunden wird dabei entsprechend § 2 dieser AGB das Handeln der Fahrtberechtigten wie eigenes Handeln zugerechnet, für deren Verhalten der Kunde gleichfalls haftet. Die Haftung des Kunden erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten, wie z. B. Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Ansprüche Dritter und Nutzungsausfall. Hat der Kunde seine Haftung aus Unfällen für Schäden des Anbieters durch die Vereinbarung von gesonderten Versicherungsleistungen ausgeschlossen und/ oder beschränkt, bleibt seine Haftung in allen Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie in den Fällen, die zum Entzug des Versicherungsschutzes wegen eines Fehlverhaltens des Kunden oder Tarifpartners bzw. Fahrtberechtigten führen, in vollem Umfang – auch über die Selbstbehalte hinaus – bestehen. Der Kunde haftet für von ihm zu vertretende und von Fahrtberechtigten begangene Verkehrsstrafen- und Besitzstörungshandlungen sowie für Verstöße gegen sonstige straßenverkehrsrechtliche Vorschriften (z.B. Verstöße im Straßenverkehr) selbst (nachfolgend „Ordnungswidrigkeiten“). Die Kosten des

Anbieters für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten trägt der Kunde, wobei dafür eine Pauschalgebühr gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste erhoben wird.

Bei der Nutzung eines Elektrofahrzeuges ist das dazugehörige Ladekabel während der Nutzung stets im Fahrzeug mitzuführen. Aufwendungen, die dem Anbieter aus einer Missachtung dieser Anordnung entstehen, werden dem Kunden gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste oder tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt. Zudem ist der Anbieter berechtigt, Kosten für die Bergung von Fahrzeugen sowie deren Nutzungsausfall in Rechnung zu stellen, die durch eine Nichtbeachtung von Ladestand/Tankfüllstand und Restreichweite entstehen. Der Kunde hat insbesondere die Warnung des Bordcomputers zu beachten, dass sich nur noch wenig Kraftstoff im Tank befindet und das Fahrzeug rechtzeitig zu betanken.

§ 12 Versicherung

Für alle Fahrzeuge besteht Haftpflicht- und Vollkaskodeckung mit den in der jeweils aktuellen Preis- und Gebührenliste angeführten Selbstbehalten. Die jeweiligen Selbstbehalte und die Möglichkeit der Inanspruchnahme weiteren Versicherungsschutzes zur Reduktion des Selbstbehaltes durch den Kunden ergeben sich aus der jeweils gültigen Preis- und Gebührenliste. Die Inanspruchnahme allfälliger Versicherungsleistungen bedarf der vorherigen Zustimmung des Anbieters. Die Haftung des Kunden bleibt in allen Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie in den Fällen, die zum Entzug des Versicherungsschutzes wegen eines Fehlverhaltens des Kunden oder Fahrtberechtigten führen, in vollem Umfang – auch über die Selbstbehalte hinaus – bestehen. Der Diebstahl von Wertgegenständen aus dem Fahrzeug ist nicht von der bestehenden Versicherung umfasst. Es wird daher ausdrücklich empfohlen, keine Wertgegenstände im Fahrzeug zurückzulassen.

§ 13 Unfälle, Diebstahl & Anzeigepflicht

Nach einem Unfall, Diebstahl, Brand, Wildschaden oder sonstigen Schäden ist der Kunde auf seine Kosten verpflichtet die Polizei zu rufen, wenn an dem Ereignis ein Dritter als Geschädigter oder möglicher (Mit-)Verursacher beteiligt ist oder fremdes Eigentum, außer dem Mietwagen, beschädigt wurde. Bei Schadensereignissen mit Drittbeteiligung darf der Kunde ein Schuldanerkenntnis erst nach vorheriger Zustimmung des Anbieters abgeben. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter zunächst unverzüglich telefonisch über Schadensereignisse zu informieren und den Anbieter nachfolgend über alle Einzelheiten schriftlich in allen Punkten vollständig und sorgfältig zu unterrichten. Ereignet sich der Schaden im Inland, ohne dass der Kunde hierbei verletzt wurden, hat die schriftliche Unterrichtung binnen zwei Tagen, im Ausland binnen vier Tagen zu erfolgen. Der Anbieter kann dem Kunden für den mit der Schadensabwicklung verbundenen Aufwand bei einem vom Kunden teilweise oder gänzlich verschuldeten Unfall eine Aufwandspauschale in Höhe der angefallenen Kosten verrechnen.

§ 14 Rückgabe des Fahrzeuges

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug spätestens mit Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug mit allen übergebenen Papieren, dem zugehörigen Zubehör (z.B. Warnweste, Pannendreieck, Erste-Hilfe-Kasten, Tankkarten, ...), ordnungsgemäß geschlossenen und verriegelten Türen und Fenstern, und ausgeschalteten Lichtern abgestellt und der Fahrzeugschlüssel am vorgeschriebenen Ort deponiert wurde. Sofern nicht gesondert gestattet, muss das Fahrzeug am fix zugewiesenen Parkplatz zurückgegeben werden. Ist der Parkplatz besetzt oder nicht zugänglich, muss das Call Center informiert werden - sonst wird dafür eine Gebühr laut aktueller Gebührenliste verrechnet. Elektrofahrzeuge gelten als ordnungsgemäß zurückgegeben, wenn sie zusätzlich wieder an die für sie vorgesehene Stromquelle angeschlossen sind und die Batterie geladen wird.

§ 15 Verspätung

Kann der Kunde den in der Buchung bekannt gegebenen Rückgabezeitpunkt nicht einhalten, muss er die Buchungsdauer vor Ablauf des zunächst vereinbarten Rückgabezeitpunktes verlängern. Ist eine Verlängerung wegen einer nachfolgenden Buchung nicht möglich und kann die ursprüngliche Rückgabezeit tatsächlich durch den Kunden nicht eingehalten werden, ist unverzüglich das Call Center zu informieren. Bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeuges kann der Anbieter anstelle des ihm konkret entstandenen Schadens eine von der Verspätungsdauer abhängige Schadenspauschale - bzw. eine Verspätungsgebühr gemäß gültiger Gebührenliste erheben.

§ 16 Technikereinsatz

Verursacht der Kunde einen Technikereinsatz durch nicht sachgemäße Bedienung des Fahrzeuges bzw. der Zugangstechnik oder durch Nichteinhaltung dieser AGB bzw. des Kundenvertrages (insbesondere bei unzureichender Betankung, Anlassen eines Stromverbrauchers, mehrmalige Eingabe einer falschen PIN), so trägt der Kunde die Kosten des Einsatzes. Der Anbieter kann in

einem solchen Fall zusätzlich einen konkret entstandenen Schaden geltend machen.

§ 17 Zahlungsbedingungen

Dem Kunden werden Entgelte zur Nutzung der Fahrzeuge durch eigene Fahrten und jene von Fahrtberechtigten, sowie Servicegebühren gemäß zum Zeitpunkt der Buchung gültiger Preis- und Gebührenliste in Rechnung gestellt, wobei die Ausstellung der Rechnungen alle 14 Tage erfolgt und diese dem Kunden per E-Mail übermittelt wird. Die dem Kunden übermittelte Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Nach Eintritt der Fälligkeit haftet der Kunde für Bearbeitungskosten und Verzugszinsen, wobei die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens infolge des Verzugs davon unberührt bleibt.

Die Änderung der Preis- und Gebührenliste wird dem Kunden mindestens ein Monat vor Inkrafttreten an die von ihm angegebene E-Mailadresse gesendet. Die Anpassungen finden immer zum 1. des darauffolgenden Monats statt und werden im Internet angekündigt. Für die Abrechnung der Fahrten gelten die sich aus der Buchung ergebende Nutzungsdauer unter Berücksichtigung etwaiger vorzeitiger Rückgaben, Verlängerungen und Verspätungen und die vom Bordcomputer gemessene Wegstrecke als verbindlich. Die Gültigkeit von gewährten Fahrtguthaben beträgt jeweils 12 Monate, sofern keine kürzere Laufzeit bei Einrichtung des Guthabens mitgeteilt wurde.

Der Kunde kann bei der Registrierung (Abschluss des Kundenvertrages) die gewünschte Zahlungsart auswählen. Wählt der Kunde als Zahlungsart das Einzugsermächtigungsverfahren (SEPA-Lastschriftverfahren) aus, wird basierend auf einem unter Angabe der IBAN und BIC zu erteilenden SEPA-Lastschrift-Mandat der fällige Betrag vom Konto des Zahlungspflichtigen frühestens zum Fälligkeitstag eingezogen. Sollte dieser Tag auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag fallen, gilt der nächstfolgende Werktag als Fälligkeitstag. Der Zahlungspflichtige hat für die entsprechende Kontodeckung zu sorgen. Über das Fälligkeitsdatum und den konkreten Betrag wird der Zahlungspflichtige im Einzelfall fristgerecht jedenfalls 5 Tage vor Einzug gesondert informiert. Der Kunde verpflichtet sich, geänderte Bankdaten unverzüglich bekannt zu geben.

Für jede nicht eingelöste Rücklastschrift ist der Anbieter berechtigt, die tatsächlich angefallenen Bankspesen zu verrechnen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter berechtigt, den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % p.a. über dem jeweils geltenden Basiszinssatz (bei unternehmensbezogenen Geschäften) bzw. in Höhe von 4 % p.a. (bei Verbrauchergeschäften) zu begehren.

Der Kunde verpflichtet sich im Falle des Verzuges, die entstandenen Mahngebühren und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Ist aufgrund der Bonitätsprüfung gemäß § 23 dieser AGB die Hinterlegung einer Kreditkarte als Zahlungsmittel erforderlich oder hat der Kunde bei der Registrierung als Zahlungsart die Zahlung mittels Kreditkarte gewählt, so hat der Kunde im Registrierungsprozess sowie jederzeit auf Aufforderung des Anbieters die bei der (Online-)Registrierung angegebene Kreditkarte vorzulegen. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, werden die Miete, alle sonstigen vereinbarten Entgelte über die Kreditkarte des Mieters abgerechnet. Der Mieter hat dafür Sorge zu tragen, dass eine derartige Abrechnung (aufgrund entsprechender Konto-Deckung) stets möglich ist. Ist dies nicht der Fall, haftet der Kunde nach Eintritt der Fälligkeit für Bearbeitungskosten und Verzugszinsen, wobei die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens infolge des Verzugs davon unberührt bleibt. Der Anbieter kann seine Ansprüche jederzeit an Dritte abtreten (Inkassodienst). Eine vom Kunden geleistete Kautions- oder Anzahlung bzw. Überzahlung ist durch den Anbieter nicht zu verzinsen.

§ 18 Aufrechnung

Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu.

Gegen Forderungen des Anbieters kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen.

§ 19 Sonstige Kosten, Gebühren & Verwaltungsstrafen

Das vereinbarte Entgelt laut aktueller Preis- und Gebührenliste umfasst nicht Park- oder Mautgebühren (mit Ausnahme der derzeit gültigen österreichischen Autobahnvignette) sowie Verwaltungsstrafen. Diese sind ausschließlich vom Kunden zu begleichen und ist der Anbieter schad- und klaglos zu halten. Für die Bearbeitung von beim Anbieter eingelangten, mit Verwaltungsstrafen in Zusammenhang stehenden Schriftstücke wird die entsprechende Bearbeitungsgebühr laut aktueller Preis- und Gebührenliste fällig. Die Geltendmachung eines weiter gehenden Schadens bleibt unberührt.

§ 20 Änderungen AGB

Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mailadresse bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als vereinbart, wenn der Kunde nicht schriftlich oder per E-Mail innerhalb von vier Wochen ab Einlangen beim Anbieter Widerspruch erhebt. Darauf wird durch den Anbieter bei der Bekanntgabe der geänderten AGB besonders hingewiesen. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist auf der Website www.railanddrive.at jederzeit abrufbar. Der Widerspruch des Kunden gilt als wichtiger Grund, der den Anbieter zur außerordentlichen Kündigung des Kundenvertrages gemäß § 21 dieser AGB berechtigt.

§ 21 Vertragsdauer und Sperrung

Der Kundenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Davon unberührt bleibt das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Kundenvertrages aus wichtigem Grund. Bei Vorliegen von wichtigen Gründen ist der Anbieter neben dem Recht zur außerordentlichen Kündigung auch berechtigt, den Kunden für bestimmte Zeit für Reservierungen zu sperren. Der Anbieter informiert den Kunden schriftlich oder per E-Mail über die Dauer und den Grund der Sperrung. Als wichtige Gründe gelten insbesondere der Zahlungsverzug, die mangelnde Mithilfe bei der Klärung von Schadensfällen, Nichtvorlage des Originalführerscheins innerhalb einer vom Anbieter gesetzten Frist für die Prüfung des Bestehens bzw. Fortbestehens der Fahrerlaubnis, Verweigerung der Zustimmung zur Geltung geänderter AGB oder wiederholtes vertragswidriges Verhalten des Kunden im Sinne des § 24 dieser AGB. Ergibt eine Bonitätsprüfung ein erhöhtes Kundenrisiko/ nicht einwandfreie Bonität, gilt dies ebenfalls als wichtiger Grund, der den Anbieter zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, sofern der Kunde nicht binnen einer vom Anbieter gesetzten, angemessenen Frist die Abrechnung auf Kreditkarte umstellt.

§ 22 Datenschutz

Datenschutzrechtlicher Auftraggeber

Datenschutzrechtlicher Auftraggeber für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die im Zuge des Vertragsabschlusses, der Fahrzeugbuchung und -verwendung durch den Kunden anfallen, ist der Anbieter.

Der Anbieter zieht im Rahmen der Verarbeitung dieser Daten datenschutzrechtliche Dienstleister heran und überlässt in diesem Fall die Daten an diese im Rahmen der Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und des österreichischen Datenschutzgesetzes.

Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung von Daten

Personenbezogene Daten werden vom Anbieter erhoben und verarbeitet, wenn der Kunde diese zur Verfügung stellt (z.B. im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder Fragebögen, durch Versenden von E-Mails oder durch Buchung eines Fahrzeuges). Diese personenbezogenen Daten umfassen die Stammdaten des Kunden (das sind Name, Adresse, Geburtsdatum, Kundennummer, Kartenummer, Ausstellungsdatum, Telefonnummer, E-Mailadresse, Führerscheinnummer, ausstellender Staat, ausstellende Behörde, Führerscheingruppen und Ausstellungsdatum). Weiters werden vom Anbieter die personenbezogenen Nutzungsdaten des Kunden (das sind Abhol- und Rückgabezeitpunkt, Reservierungszeitraum und Nutzungszeitraum des gemieteten Fahrzeuges sowie Abholungs- und Rückgabestandort, gefahrene Distanz, Buchungsdatum, gebuchte Fahrzeugkategorie, zugewiesenes Fahrzeug, Daten zur Lokalisierung des Fahrzeuges sowie etwaig mit den Tankkarten gekaufte Produkte) erhoben. Der Anbieter erhebt, verarbeitet und verwendet diese Daten zu den jeweils angegebenen oder sich aus der Anfrage ergebenden Zwecken, also zum Abschluss des Kundenvertrages, zur Durchführung und Verrechnung der Buchungen, zur Auswertung des Nutzerverhaltens sowie zur Abwicklung etwaiger Schadens- und Reklamationsfälle. Der Anbieter speichert diese Daten so lange, als dies zur Einhaltung der diesbezüglichen gesetzlichen Vorschriften sowie zur Abwehr potentieller Ansprüche Dritter oder des Kunden erforderlich ist.

Der Anbieter ist berechtigt zu Zwecken der Produktentwicklung und Marktforschung Fragebögen an den Kunden zu versenden, deren Beantwortung durch den Kunden freiwillig erfolgt.

Bei Fahrzeugen, die mit GPS-Ortung ausgerüstet sind, erfolgt bei Rückgabe der Fahrzeuge und in Fällen vertragswidrigen Verhaltens ein Abruf der Positionsdaten. Die Positionsdaten umfassen folgende Daten: Beginn und Ende der Miete (Bestelldaten und Zeitpunkte der Öffnung und des abschließenden Versperrens via Carpool-Karte), Kilometerstände und gefahrene Kilometer (laut Tachometer) und die GPS-Koordinaten beim Versperren des Fahrzeuges.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt nur, wenn das Gesetz dies ausdrücklich erlaubt (also z.B. dann, wenn diese Übermittlung für die Erbringung der vom Kunden gewünschten Leistung erforderlich ist). So werden beispielsweise:

- die im ersten Absatz genannten Stammdaten und Nutzungsdaten zum Zweck des Betriebs und der Wartung der Buchungsplattform HAL2 (www.railanddrive.at) an die Deutsche Bahn Connect GmbH, Mainzer

Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main, Deutschland, Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 52180 überlassen.

- Name, Adresse, Geburtsdatum des Kunden sowie im Falle eines Zahlungsverzuges Daten über das Zahlungsverhalten des Kunden hinsichtlich der mit dem Anbieter geschlossenen Verträge zum Zweck der Bonitätsprüfung an Crif GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien, HG Wien, FN200570g übermittelt. Detaillierte Informationen hierzu sind den Datenschutzbestimmungen der Crif GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien, HG Wien, FN200570g unter www.crif.at zu entnehmen.

- personenbezogene Daten im notwendigen Umfang an Behörden insoweit übermittelt, als der Anbieter gesetzlich dazu verpflichtet ist.

- im Falle der Buchung von Fahrzeugen anderer Carsharing-Anbieter über die Buchungsplattform des Anbieters („Quernutzung“) die personenbezogenen Daten des Kunden an den anderen Carsharing-Anbieter (Fahrzeughalter) nur in begründeten Einzelfällen (Schadensfälle, Bußgelder, Straftatbestände, Streitfälle zu Gebühren und Fahrtkosten) übermittelt.

Der Anbieter ist berechtigt, sich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge auch anderer als der oben genannten datenschutzrechtlichen Dienstleister zu bedienen und die personenbezogenen Daten des Kunden zu diesem Zweck an diese Dienstleister zu übermitteln.

Soweit der Anbieter personenbezogene Daten des Kunden darüber hinaus für einen Zweck nutzt, der nach den gesetzlichen Bestimmungen das Einverständnis des Kunden erfordert, wird der Anbieter den Kunden jeweils um sein ausdrückliches Einverständnis bitten. Das einmal gegebene Einverständnis kann jederzeit per E-Mail an info.railanddrive@oebb.at unter Anschluss eines Identitätsnachweises widerrufen werden.

Verwendung von Zahlungsdaten

Unter Zahlungsdaten verstehen wir jene Informationen, die wir zur Zahlungsabwicklung benötigen. Das sind Name des Konto- bzw. Kreditkarteninhabers, Name des Kreditinstituts oder Kreditkartenunternehmens, IBAN und BIC bzw. Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Kreditkarte. Diese Daten werden von uns grundsätzlich nicht gespeichert.

Wird als Zahlungsart das Einzugsermächtigungsverfahren (SEPA-Lastschriftverfahren) ausgewählt, wird zu Dokumentationszwecken eine Kopie oder ein Scan des SEPA-Lastschriftmandates von uns aufbewahrt. Wird als Zahlungsart die Zahlung mittels Kreditkarte ausgewählt, speichern wir bei der Registrierung des Kunden nur den Kartentyp (VISA, MasterCard, etc.) und die letzten 4 Ziffern der Kreditkartennummer. Ansonsten werden die Zahlungsdaten des Kunden ausschließlich von den Payment Service Providern des Anbieters gespeichert, die die Zahlungsdaten des Kunden mit dem internationalen Standard PCI-DSS verarbeiten. Der Anbieter hat auf diese Daten keinen Zugriff.

Die Zahlungsdaten des Kunden werden bei der Registrierung zum Zweck der Zahlungsabwicklung vom Betreiber der Buchungsplattform HAL2 (www.railanddrive.at), der Deutsche Bahn Connect GmbH, Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main, Deutschland, Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 52180, erhoben und gespeichert. Bei Zahlungen mittels Kreditkarte werden die dafür notwendigen Zahlungsdaten (das sind Name des Kreditkarteninhabers, Name des Kreditkartenunternehmens, Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Kreditkarte) von der Deutsche Bahn Connect GmbH an Concardis GmbH Helfmannpark 7, 65760 Eschborn/Deutschland, Handelsregister Frankfurt/Main HRB 57036 übermittelt. Bei Zahlungen mittels SEPA-Lastschriftmandat erfolgt die Zahlungsabwicklung durch Rail Equipment GmbH & Co KG. Die Bekanntgabe der Mandatsreferenz des SEPA-Lastschriftmandats erfolgt erst im Zuge des Zahlungseinzuges auf dem Kontoauszug.

Payment Service Provider werden zur sicheren Abwicklung des Zahlungsvorganges nur dann eingesetzt, wenn diese über die für den Zahlungsverkehr notwendige PCI-Zertifizierungen verfügen. Die zertifizierten Payment Service Provider verarbeiten und verwenden alle Daten zur Zahlungsabwicklung nur über die Buchungsplattform HAL2 (www.railanddrive.at) oder die ÖBB Rail&Drive-App.

Auskunftsrecht

Auf Aufforderung per E-Mail an info.railanddrive@oebb.at teilt der Anbieter dem Kunden möglichst umgehend per E-Mail an die von ihm angegebene Adresse entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche personenbezogenen Daten über ihn gespeichert sind. Sollten falsche Informationen gespeichert sein, wird der Anbieter diese auf Aufforderung berichtigen.

§ 23 Bonitätsprüfung

Der Anbieter behält sich vor, von einer Wirtschaftsauskunftsdatei Auskünfte über den Kunden zu erhalten. Der Anbieter behält sich bei erhöhtem Kundenrisiko/ nicht einwandfreier Bonität vor, den Abschluss des Kundenvertrages sowie Abschlüsse von Verträgen über die Kurzzeitmiete von der Vorlage einer gültigen Kreditkarte bzw. der Angabe einer gültigen Kreditkartennummer samt zugehörigen Ablaufdatums, sowie von der Buchung einer Reduktion des vom Kunden im Schadensfall zu tragenden Selbstbehaltes gemäß aktuell gültiger Preis- und Gebührenliste abhängig zu machen oder keinen Kundenvertrag einzugehen. Sämtliche Zahlungen aufgrund des Kundenvertrages sowie der Verträge über die Kurzzeitmiete haben entsprechend § 17 dieser AGB in diesem Fall über die Kreditkarte des Kunden zu erfolgen.

Auf das außerordentliche Kündigungsrecht des Anbieters nach § 21 dieser AGB wird ausdrücklich hingewiesen.

§ 24 Pönale

In folgenden Fällen vertragswidrigen Verhaltens ist der Anbieter berechtigt, eine Aufwands- und Kostenpauschale in Höhe von EUR 250,-- einzuheben: Fahrten ohne Buchung; unberechtigte Weitergabe der Fahrzeug-Zugangsberechtigung; Überlassen des Fahrzeugs an Nichtberechtigte; verspätete Fahrzeugrückgabe iSd § 15 dieser AGB; missbräuchliche Benutzung von Tankkarten sowie nicht ordnungsgemäße Rückgabe iSd § 14 dieser AGB. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt.

§ 25 Sonstige Bestimmungen

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Regelungen des österreichischen IPRG und des UN-Kaufrechtsabkommens.

Allfällige Rechtsgeschäftsgebühren, die ihren Ursprung in der Vereinbarung oder diesen AGB finden, trägt der Kunde.

Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vereinbarung und dieser AGB berühren deren Gültigkeit im Übrigen nicht.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis wird sofern rechtlich möglich als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

Die Kunden verpflichten sich zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, wie insbesondere StVO, FSG, KFG, etc.

Für Kunden die iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG Verbraucher sind, gelten diese AGB soweit sie im KSchG ihre Deckung finden.

Rail Equipment GmbH & Co KG, Operngasse 24, 1040 Wien, FN 239061 k, HG Wien, UID
ATU57524744, DVR: 3002131, Persönlich haftende Gesellschafterin: Rail Equipment GmbH,
Operngasse 24, 1040 Wien, FN 238496f, HG Wien